

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/7

Toplantı Tarihi: 30 Eylül 2020

## GÖZDEN GEÇİRME GİRDİLERİ

### 1. Misyon ve Vizyon İfadelerinin Güncellik Durumu:

21 Şubat 2020 tarihli Senato toplantısında kabul edilen 2020-24 Stratejik Plan kapsamında geliştirilen misyon ve vizyon yürürlüğe girmiştir. Güncellenen vizyon ve misyon aşağıdadır:

#### Vizyon

“Düşüncede özgür, eğitimde çağdaş, bilimde evrensel” yaklaşımını benimsemiş ve tüm paydaşlarıyla birlikte gelecek tasarımında öncü bir dünya üniversitesi olmaktır.

#### Misyon

Üniversitemiz;

- Ulusal ve evrensel gelişim önceliklerini gözeterek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sanat ve topluma hizmet düzeyini ve niteliğini sürekli olarak artırmayı;
- Gelişim ve değişim dinamiklerini çok disiplinli ve iç/dış paydaşlarla işbirliği içinde izlemeyi ve harekete geçirmeyi;
- Etik/insani/ mesleki değerler çerçevesinde kalkınma ve gelişmeye katkı sağlamayı;
- Yetkin, yaratıcı, yenilikçi, çok yönlü, mutlu ve saygın bireyler yetiştirmeyi,

misyon edinmiştir.

### 2. Kalite Politikasının Güncellik Durumu (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

Maltepe Üniversitesi Kalite Politikası 05 Haziran 2020 Senatoda paylaşılarak güncellenmiştir.

- Yüksek öğretim ile ilgili evrensel değerlere, akademik özerkliğe ve paydaşlarının haklarına saygılı,
- Sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan,
- Değişen ve beklenmedik iş ve eğitim koşullarına hızla uyum sağlama becerisine sahip,
- Eğitim-öğretimde öğrenci odaklı, bütüncü eğitim yaklaşımı ile yeni öğrenme-öğretme yöntem ve teknikleri kullanılarak öğrencilerin entelektüel, profesyonel ve sosyal/kültürel gelişimlerine katkıda bulunan,
- Eğitimde sınırların kalktığı uluslararası düzeyde, yüksek kalitede akademik standartlara ulaşmış uluslararası eğitimi destekleyen,
- Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde sanayi ve iş dünyası ile etkileşimi artırarak ve yenilikçi girişimleri destekleyerek ulusal ve uluslararası nitelikli projeler ve yayınlar üreten,
- Sosyal ve kültürel yeteneklerini geliştirerek mezunların iş hayatında rekabet gücünü artıran,
- Her bir karar ve çözüm sürecine paydaşları etkin olarak dâhil eden ve paydaş memnuniyetini en üst düzeyde tutan,
- Bölgesel kalkınmaya ve toplumsal ihtiyaçların karşılanmasına yönelik katkı sağlayan,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde kültürel, sosyal, ekonomik ve sanatsal birikime katkı sağlayan,
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sağlamak üzere takım ruhunu canlı tutan, çalışan onuru ve huzuruna uygun çalışma ortamını sağlayan, bunu etik değerlerle/insan haklarıyla karşılayan ve yasal çerçevelere dayandıran,
- Uluslararası kalite standartlarında tam tanınmanın sağlandığı tüm paydaşlarla işbirliği içinde, eğitimde tüm uluslararası uygulamaları şeffaflık ve etkili bir şekilde destekleyen ve uygulayan, her bağlamda tutarlılığı sağlayan uluslararası ölçü ve ölçütleri esas alan,
- Yönetimde adil, şeffaf, hesap verilebilir ve etkin, performans odaklı bir yönetim anlayışına sahip,
- Tüm süreçlerin etkililiğini ve verimliliğini artıran çalışmalar yapan, Dünya çapında bir üniversite olmaktır.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Onaylayan: Kurumsal Yetkili

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/7

### 3. Stratejik Plan Öz-değerlendirme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek):

2020-24 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında, 2020 yılı için öz-değerlendirme çalışmaları yapılacaktır. İlk 6 aylık dönem, 1 Ocak-30 Haziran arası için SP İzleme raporu Eylül ayında yazılacaktır. Öte yandan 1 Temmuz -31 Aralık arası için İzleme Raporu, 2021 yılı 15 Ocak tarihine kadar; 1 Ocak-31 Aralık 2020 dönemine ait Yıl Sonu Değerlendirme Raporu ise, 2021 Ocak ayı sonuna kadar hazırlanacaktır.

### 4. Kurumsal İç Değerlendirme Raporları (KİDR):

2020 Ocak-Şubat aylarında hazırlanan KİDR ile ilgili eksiklikler tamamlanmaya çalışılmaktadır:

#### Kalite Güvencesi Sistemi

1. Kalite kültürü tüm birimlerde yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Bununla birlikte kalite değer ve standartlarının herkes tarafından ve tam olarak benimsenmesinin oldukça zor olduğu görülmektedir.
2. Kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine müracaat edilmeye çalışılmaktadır.
3. Tüm düzeylerdeki akademik ve idari faaliyetleri güvence altına alacak şekilde süreçlerin tanımlanıp ilan edilmemesi ve hepsinin ölçülememesi de söz konusudur. Satın alınması planlanan KBYS ile bu konuda da ilerleme kaydedileceğine inanılmaktadır.
4. MİKAM tarafından mezunların takibi ve sistematik izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesine çalışılmaktadır. Eski mezunlardan geri bildirim alınamaması en önemli engellerden biridir.

#### Uluslararasılaşma

1. Bugüne kadar uluslararasılaşma düzeyi açısından kurumsal hedeflerin gerisinde kalmış olmasına karşın çalışmalar azimle ve çeşitlendirilerek sürdürülmektedir.
2. Uluslararasılaşma performansının her birim için paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik, sürdürülebilir uygulamaların (PUKÖ) yaygınlaştırılması gerekmektedir. Bu konuda da fazla bir ilerleme kaydedilememiştir. 2020 yılının son yarısında buna ağırlık verilecektir.

#### Eğitim-Öğretim

1. Özellikle akredite program sayısını artırmak üzere dış kuruluşlardan gelen değerlendiricilerin uyarıları üzerine, AKTS kredileri ile ilgili olarak gereğine uygun olacak şekilde düzeltme çalışmaları sürdürülmektedir.
2. Her program için dış paydaşların çoğunlukta olduğu danışma kurulları oluşturulmuş ve bu kurulların yönlendirmeleri ile program çıktıları, TYYÇ ve alan yeterlilikleri doğrultusunda yenilenmiş ve bu bilgiler ışığında AKTS sayfaları güncellenmektedir.
3. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının sistematik olarak güvence altına alınmaması; program kazanımlarının TYÇ, TYYÇ, Alan yeterlilikleri, Mesleki Yeterlilikleri ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda ve rutin olarak değerlendirilmemesi, ölçülmemesi ve PUKÖ çevriminin kapatılmaması açısından görülen eksikliklerin KBYS'nin devreye girmesi ile kapatılması planlanmaktadır.
4. Son iki yıla yakın bir süredir Üniversitemizde uygulanmakta olan ve çevrim içi ders verme, öğrenme, topluluk oluşturma ve bilgi paylaşımı uygulaması olan Blackboard Learn sisteminin, bütün öğretim elemanlarınca özellikle Covid 19 sürecinde son derece etkili biçimde kullanılması önemlidir.
5. Eğiticilerin eğitimi programlarına ek olarak, öğrenciler ve idari personelin de katılacağı İç Paydaş Yetkinlik Artırma Birimi kurulmasına karar verilmiş ve bu yönde ihtiyaçların belirlenmesi için anket uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre, Sürekli Eğitim Merkezi ile birlikte eğitimler planlanmıştır. Bu çerçevede, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezince Blackboard Learn sistemi ile ilgili eğitimler sürekli olarak verilmiştir. Son yarıyıldaki etkinlikler de artırılabilecektir.

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü

Onaylayan: Kurumsal Yetkili

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	3/7

- Eğiticilerin Eğitiminin kapsamlı ve çok yönlü şekilde ele alındığı, sadece akademisyenlerin değil, idari personel ve öğrencilerin de katıldığı ve yeni öğrenme teknolojilerinin de anlatıldığı İç Paydaş Yetkinlik Artırma Biriminin tam anlamıyla ve farklı alanlarda eğitimler/etkinlikler yapmaya başlamamış olması,
- Öğretim elemanlarının performansları Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) ve Teşvik Yönergesi kapsamında her yıl değerlendirilmesi söz konusudur. Ancak bu yıl, yine aynı komisyon tarafından hazırlanmakta olan yönerge ile çok daha sistematik ve farklı alanları da kapsayacak biçimde ve bir yazılım marifeti ile izlenmesi sağlanacaktır.

### Araştırma ve Geliştirme

- Proje süreçleri için günümüz teknolojilerine uygun web ortamında on-line işlem yapılabilecek, proje yönetimi ve takip işlemleri, Ar-Ge faaliyetlerinin etkililik düzeyinin sistematik olarak ölçülmesi; topluma; bölge, ülke ve dünya ekonomisine sağlanan katkıların somut olarak ölçülmesi gibi Ar-Ge süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının tam olarak oturtulmamış olması ve bu süreçlerde de PUKÖ döngüsünün tam olarak işletilememesi konusu yakın takibimizdedir. KBYS yazılımı ile bunun da 2020 yılının ikinci yarısında aşılacağı öngörülmektedir.
- Kurum dışı fonlardan yeterince yararlanılamıyor olması da dahil olmak üzere, Ar-Ge faaliyetlerine iç/dış paydaşların tam olarak katılımının sağlanması için büyük gayret gösterilmekte, akademik personelin yanında öğrenciler ve idari personel de bu yönde teşvik edilmektedir.
- Ar-Ge faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için tüm süreçlerin tanımlanmasına çalışılmaktadır.
- MÜAR tarafından güncellenen ve Rektörlüğe sunulan Teşvik Yönergesi kapsamında Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri, özellikle itibarlı dergilerde yayın ve bilimsel toplantılara katılım ile ilgili destekleri çok artırılmaya çalışılmaktadır.
- 2019 yılı başından bu yana etkin olarak çalışan TTO yetkililerince Ar-Ge faaliyetlerinin artırılması, çeşitlendirilmesi ve izlenmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

### Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkıların sosyo-ekonomik çıktılarının ölçüldüğü tanımlı süreçlerin sistematik olarak uygulanmaması, performansların takip edilmemesi ve toplumsal katkı ile ilgili önceliklerin belirlenmemiş olması yönünde bildirdiğimiz eksikliklerin, KBYS ile giderileceği düşünülmektedir.

### Yönetim Sistemi

- Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgi ve raporları üretebilen, gerekli izlemeyi sağlayabilen bir kalite bilgi yönetim sisteminin (KBYS) kurulması planlanmaktadır.
- Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirilme süreçlerine yansıtılmasına özen gösterilmektedir.
- İdari personel performans değerlendirme sistemi henüz kurulmamış olmakla beraber, MÜAR tarafından bu yönde çalışmalar başlatılmıştır. ,
- İdari personel ve hizmetliler/güvenlik personeli için oryantasyon programlarının sistematik ve düzenli hale getirilmesine çalışılmaktadır.
- Kamuoyunun bilgilendirilmesi çalışmalarının tanımlı süreç haline getirilerek PUKÖ döngüsünün tamamlanması da KBYS ile kolaylaşacaktır.

### 5. Proses Kartları:

2020 Eylül ayında tüm birimlerde İç Tetkik yapılmıştır. Yapılan İç tetkiklerde proses kartlarının güncelliği incelenmiş ve güncellenmesi gereken birimlere geri bildirimlerde bulunularak güncellenmesi sağlanmıştır.

### 6. Risk Analizleri:

Hazırlayan: Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	Onaylayan: Kurumsal Yetkili
--	-----------------------------

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	4/7

2020 Eylül ayında tüm birimlerde İç Tetkik yapılmıştır. Yapılan İç tetkiklerde Risk Analizi kartlarının güncelliği incelenmiş ve güncellenmesi gereken birimlere geri bildirimlerde bulunularak güncellenmesi sağlanmıştır.

### 7. İç Tetkik Raporları:

2020 Mayıs ayında yapılması planlanan iç-tetkik çalışmaları, Pandemi nedeniyle Eylül ayının ilk yarısında gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda tüm birimlerde organizasyon şemaları, proses ve risk analizi kartları, görev tanımlarının güncellenmesi sağlanmıştır. İç Tetkik Özet Raporu 2020 ektedir.

### 8. Öğrenci ve Diğer Paydaş Geri Bildirimleri, Öneriler ve Şikâyetler:

1432 öğrencinin cevapladığı anket sonuçlarına göre belli alanlara göre öğrenci memnuniyet düzeyleri aşağıdadır:

#### 1. Eğitim Programları ve Öğretim (% 70)

“Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “MÜ’de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 2. Uzaktan Eğitim Sistemi (%73)

“Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşım izleyebiliyorum.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 3. Ölçme ve Değerlendirme (% 67)

“Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 4. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik (% 57)

“Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.” ve “İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.” önermeleri ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 5. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar (% 68)

“Derslere devam durumumu MÜBİS’de takip edebiliyorum.” ve “Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS’te takip edebiliyorum.” şeklindeki önermeler ile ilgili memnuniyet en yüksek, “Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 6. Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler (% 55)

“Derslikler temizdir.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 7. Ulaşım Hizmetleri (% 46)

“Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.” şeklindeki önerme ile ilgili memnuniyet en yüksek, “Marmara Eğitim Köyü’ne ulaşım rahattır.” önermesi ile ilgili memnuniyet ise en düşük seviyededir.

#### 8. Genel Memnuniyet

Genel Memnuniyet oranı %65’dir.

Ayrıca, İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri de yapılmıştır.

<b>Hazırlayan:</b> Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan:</b> Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	5/7

### Dış Paydaş Geri Bildirimi:

Her bölüm/program için çoğunluğu dış paydaşlardan oluşan danışma kurulları kurulmuş olup ve program çıktıları da dâhil olmak üzere programlar kurulun görüşleri doğrultusunda geliştirilmektedir.

### 9. Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Uygunluk Düzeyi:

11.09.2020 tarihli Üniversitemiz Senatosunda, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının yayımladığı 30.07.2020 tarihli “Küresel Salgında Yeni Normalleşme Süreci Rehberi”yle, 13.08.2020 tarihli “Yükseköğretim Kurumlarımızdaki 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Dönemine Yönelik Açıklama” metninin ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğünün 04.09.2020 tarihli yazısına dayalı olarak hazırlanan 04.09.2020 tarihli “Yeni Korona Virüs Salgında Eğitim Öğretim Süreçleri” yazılarının ışığında, eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin olarak çok yönlü bir değerlendirme yapılmıştır.

Bu çerçevede her şeyden önce öğrenme kazanımlarıyla ölçme ve değerlendirme de dâhil olmak üzere, eğitim-öğretimle ilgili her ayrıntı dikkate alınmıştır. Sonuç olarak üniversitemizde Tıp Fakültesi ve Hemşirelik Yüksekokulu Karma (Hibrit) sistem uygulanacak, diğer fakültelerdeki dersler eşzamanlı çevrimiçi olacaktır.

### 10. Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin Durumu:

İç Tetkik sonucu bazı birimlerin proses kartları, risk analizi kartları, organizasyon şeması ve görev tanımlarının güncel olmadığı için ilgili birimlere DÖF açılmış ve gerekli aksiyonların alınarak kapatılması için takipleri yapılmaktadır.

### 11. Yasal Mevzuat Değişiklikleri ve Kalite Yönetim Sistemine Etkileri (Varsa):

16 Temmuz 2020 tarihinde 29900 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Yükseköğretim Kurumları Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda MÜAR tarafından yeniden düzenlenen “Bilim–Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi” Mevzuat Komisyonunun da önerileri ile son şeklini almıştır.

### 12. Kalite Yönetim Sistemini Etkileyebilecek Değişiklikler:

Eylül ayı başında Kalite Yönetim Sistemi yazılımı (QDMS) alınarak tüm kalite dokümanlarının bu sisteme taşınması çalışmalarına başlanmıştır. Böylece dokümante edilmiş bilginin oluşturma ve güncellenmesi sürecinde uygunluk ve yeterlilik için gözden geçirme ve onay süreçlerinin elektronik ortamda güvence altına alacak etkin kontrolü oluşturulacaktır.

### 13. Sürekli İyileştirme için Öneriler:

Pandemi nedeniyle toplantıların çoğu Blackboard Collaborate sistemi kullanılarak çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

Lisansüstünde Yeterlik sınavları, tez savunmaları ve mülakatlar Blackboard’un video konferans sistemi ile çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

Konferans, seminer ve çalıştaylar Blackboard aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

### 14. Bir Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesine Ait Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi:

- 2020-24 SP senatodan geçmiş ve uygulamaya konulmuştur (Şubat 2020).
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmıştır (Ocak 2020).
- İç/Dış Paydaş Şikâyet ve Öneri sistemi kurulması konusunda çalışmalar devam etmektedir.
- AKTS web sayfalarının TYYÇ ve alan yeterlilikleri doğrultusunda güncellenmiştir. İngilizce sayfaları için Tercüman Aynur Hanım gerekli kontrolleri yapmaktadır.
- İlgili Programlar için ilgili Akreditasyon kuruluşlarına başvuruda bulunmuş ve akredite olmuşlardır (Eğitim Fakültesi İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Felsefe, Psikoloji (Türkçe

<b>Hazırlayan:</b> Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan:</b> Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------



 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	6/7

ve İngilizce) ve Sosyoloji (Türkçe ve İngilizce), İletişim Fakültesi Gazetecilik, Görsel İletişim Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tanıtım (Türkçe ve İngilizce) ile Radyo, TV ve Sinema Programları ve Meslek Yüksekokulu Turizm ve Otel İşletmeciliği).

### GÖZDEN GEÇİRME ÇIKTILARI

TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR İŞİĞİNDA YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	TERMİN
Kalite Süreç Yönetimi Yazılımı (Ensemble) satın alınması	Belma Akşit-Bilsay Çetin-Hüsnü Artar	02.11.2020
İç/Dış Paydaş Şikâyet ve Öneri sistemi kurulması	Belma Akşit-Bahar Yaşlıca	09.11.2020
İdari personel ve hizmetliler/güvenlik personeli için oryantasyon planlarının hazırlanması	Gamze Göktuna	02.11.2020
Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi çalışmalarının yapılması	Belma Akşit (MÜAR)	15.12.2020
Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2020 çalışmalarının devam ettirilmesi	Belma Akşit-Bahar Yaşlıca	28.02.2021
TSE 2. Gözetim Tetkiki için ilgili birimlerin bilgilendirilmesi	Belma Akşit	09.10.2020
2020-24 Stratejik Plan Öz-değerlendirme çalışmalarının başlatılması	Bahar Yaşlıca	15.10.2020
TSE Covid-19 Güvenli Hizmet Başvuru Çalışmalarının başlatılması	Kovid-19 Komisyonu	10.11.2020
Tüm Akademik Birimlerde İç/Dış Paydaşlardan oluşan Birim Kalite Komisyonlarının kurulması	Belma Akşit	30.11.2020
Öğrenci Yemekhane/Kantin/Yurtlarındaki fiyatlandırma politikasının yeniden gözden geçirilmesi	Şahin Karasar- Bilsay Çetin	02.12.2020
Kampüse ulaşım konusunda İETT otobüs seferlerinin sıklaştırılması	Bilsay Çetin	02.12.2020
Kampüsteki ünlü kafe zincirlerinin açılması	Şahin Karasar- Bilsay Çetin	31.12.2021
Kariyer yönlendirme hizmetlerinin duyurulması ve artırılması	Belma Akşit-Burcu Dağ	31.12.2020
Erasmus olanaklarının duyurulması ve ikili anlaşmaların artırılması	Betül Çotuksöken- İşıl Altay	31.12.2020

<b>Hazırlayan:</b> Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan:</b> Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------

 maltepe üniversitesi	<b>YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ RAPORU</b>	Doküman No	RP-002
		İlk Yayın Tarihi	20.12.2017
		Revizyon Tarihi	16.07.2018
		Revizyon No	01
		Sayfa	7/7

TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR IŞIĞINDA YAPILACAK DÜZELTİCİ FAALİYETLER	SORUMLU BİRİM/KİŞİ	TERMİN
Kurul ve komisyonlarda çalışan akademik/idari personelin ödüllendirilmesi	Şahin Karasar	31.12.2020
Araştırma destek personelinin alınması	Şahin Karasar	31.12.2020

#### YGG RAPOR EKLERİ

1. TU-001 Toplantı Tutanağı
2. FR-043 Toplantı Katılım Formu
3. 2020 İç Tetkik Özet Raporu
4. Öğrenci Memnuniyet Anket Raporu 2020
5. Akademik Personel Memnuniyet Anket Raporu 2020
6. İdari Personel Memnuniyet Anket Raporu 2020

<b>Hazırlayan:</b> Kalite Yönetim Koordinatörlüğü	<b>Onaylayan:</b> Kurumsal Yetkili
---	------------------------------------